



Den Haag 25 september 2023

Betreft: uw klacht over de behandeling bij [REDACTED]

Geachte [REDACTED]

Uw klacht over [REDACTED] is niet tot uw genoegen afgewikkeld. Daarom wordt het Kwaliteit Instituut Mondzorg (KIM) gevraagd een bindende uitspraak te doen terzake.

Bij intake wordt de behandelingsduur geschat op 24 behandelmaanden. Uiteindelijk wordt drie en een half jaar behandeld, zonder een voor u bevredigend resultaat en zijn er 37 behandelmaanden gedeclareerd waarvan 1 nacontrole is geweest.

Ik heb het dossier bestudeerd, met u gesproken. In dat gesprek kwam niets naar voren wat van belang is bij het eindoordeel.

Vast staat dat de behandeling geen of vrijwel geen verbetering van uw situatie heeft opgeleverd. Ook [REDACTED] is teleurgesteld over het eindresultaat, zij bieden vervolgbehandeling elders aan op hun kosten tot een totaalbedrag van €1275.

Behandelaars in de zorg hebben een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Vast staat dat [REDACTED] geen verwijtbare fouten heeft gemaakt in de behandeling, wellicht had bij intake duidelijker met u moeten worden besproken wat de mogelijkheden en de onmogelijkheden zouden zijn.

Samenvattend kom ik tot het volgende: [REDACTED] dient naast de toezegging van €1275 de facturen voor de overschrijding van de behandelmaanden en de niet passende nachtbeugels te crediteren. De factuur voor het verwijderen van de beugel blijft gehandhaafd omdat de beugel ook na 24 behandelmaanden verwijderd zou moeten worden.

Creditering 13 behandelmaanden	€ 414,26
Creditering niet passende nachtbeugels	€ 184,08
Toegezegd bedrag	<u>€ 1275,00</u>
Totaal	€ 1873,34

Vertrouwende u voldoende te hebben geïnformeerd.

C G Vis
Secretaris KIM