



**Stichting KIM**  
Kwaliteitsinstituut  
Mondzorg

# Jaarverslag 2022

Stichting Kwaliteitsinstituut Mondzorg  
Loosduinse Hoofdstraat 559  
2552 AE Den Haag  
<https://www.stichting-kim.nl/>

## **Stichting Kwaliteitsinstituut Mondzorg**

Stichting Kwaliteitsinstituut Mondzorg is op 26 augustus 2019 erkend door het ministerie van volksgezondheid, welzijn en sport.

Stichting Kwaliteitsinstituut Mondzorg biedt patiënten van aangesloten mondzorgaanbieders een laagdrempelige mogelijkheid om geschillen met de mondzorgaanbieder ter beoordeling voor te leggen aan een onafhankelijke en deskundige geschilleninstantie.

### **Achtergrond**

Op 1 januari 2016 is de Wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) in werking getreden, met voor wat betreft de bepalingen ter zake klachten en geschillen een overgangstermijn van een jaar. Per 1 januari 2017 zijn (mond) zorgaanbieders verplicht om te beschikken over een klachtenfunctionaris en aangesloten te zijn bij een door VWS erkende geschilleninstantie.

Omdat vanuit verschillende mondzorgaanbieders geluiden kwamen dat de procedures bij andere geschilleninstanties een lange doorlooptijd hadden en niet laagdrempelig zijn, is besloten om een nieuwe geschilleninstantie op te richten, waarbij de geschillenprocedure bespoedigd wordt en laagdrempelig wordt aangeboden.

Stichting Kwaliteitsinstituut Mondzorg doet uitspraken over de gegrondheid van klachten en is bevoegd tot het toekennen van schadevergoedingen tot een bedrag van maximaal € 25.000.

### **Werkwijze**

In eerste instantie gaat de geschilleninstantie ervan uit dat patiënt en zorgaanbieder samen tot een oplossing naar aanleiding van een klacht komen. De klachtenfunctionaris die werkzaam is bij de zorgaanbieder speelt hierin een cruciale rol. Als partijen er onverhoopt samen niet uitkomen, kan de patiënt zich richten tot Stichting Kwaliteitsinstituut Mondzorg.

Nadat klager ontvankelijk is verklaard, worden partijen in een besloten hoorzitting gehoord door een commissie bestaande uit een voorzitter (jurist), drie beroepsgenoten (samen één stem) en een algemeen lid (namens de NCZ). Indien de aard van het geschil een hoorzitting niet rechtvaardigt, partijen geen hoorzitting wensen of er andere gegronde redenen zijn om geen hoorzitting plaats te laten vinden, wordt de zaak schriftelijk afgedaan.

Stichting Kwaliteitsinstituut Mondzorg doet schriftelijk uitspraak in de vorm van een bindend advies. Er is geen beroep tegen de uitspraak mogelijk.

## Verslagjaar 2022

In 2022 is er één geschil voorgelegd aan Stichting Kwaliteitsinstituut Mondzorg. Dit geschil is uitvoerig besproken en is uiteindelijk voorzien van een uitspraak (bindend advies).

### Cijfers 2022 op hoofdlijnen

#### 1. Ingediende geschillen

Jaar	Ontvangen	Niet doorgezet	Afgerond in kalenderjaar	Overlopend naar volgend kalenderjaar
2022	1	0	1	0

#### 2. Behandelde geschillen

Jaar	Behandeld ter zitting	Niet ontvankelijk	Gegronnd	Gedeeltelijk gegronnd	Ongegronnd	Alsnog geschikt
2022	0	1	0	0	0	0

#### 3. Aangeklaagde beroepsbeoefenaar

Jaar	Tandarts/Orthodontist	Faculteit/student tandheelkunde	Mondhygiënist	Tandprotheticus
2022	1	0	0	0

#### 4. Aard van de klachten

Ontevreden over bejegening patiënt door orthodontist. KIM doet echter een uitspraak over het verloop van een behandeling. Hier was nog geen sprake van een behandeling. KIM acht de klacht daarom niet ontvankelijk.

#### 5. Toegekende schadevergoeding

Geen.

### Conclusie

In 2022 is wederom maar één klacht ingediend. Deze klacht is door de commissie niet ontvankelijk bevonden. We verwachten dat ook in 2023 het aantal klachten beperkt zal blijven en streven naar een snelle en objectieve service richting leden en klagers. Bovendien doen we er alles aan om de website van voldoende en up to date informatie te voorzien en de naamsbekendheid van Stichting Kwaliteitsinstituut Mondzorg te vergroten. Zo zijn we begin 2023 aangesloten bij [www.geschillendossier.nl](http://www.geschillendossier.nl).