



Jaarverslag 2023

Stichting Kwaliteitsinstituut Mondzorg
Loosduinse Hoofdstraat 559
2552 AE Den Haag
<https://www.stichting-kim.nl/>

Stichting Kwaliteitsinstituut Mondzorg

Stichting Kwaliteitsinstituut Mondzorg is op 26 augustus 2019 erkend door het ministerie van volksgezondheid, welzijn en sport.

Stichting Kwaliteitsinstituut Mondzorg biedt patiënten van aangesloten mondzorgaanbieders een laagdrempelige mogelijkheid om geschillen met de mondzorgaanbieder ter beoordeling voor te leggen aan een onafhankelijke en deskundige geschilleninstantie.

Achtergrond

Op 1 januari 2016 is de Wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) in werking getreden, met voor wat betreft de bepalingen ter zake klachten en geschillen een overgangstermijn van een jaar. Per 1 januari 2017 zijn (mond) zorgaanbieders verplicht om te beschikken over een klachtenfunctionaris en aangesloten te zijn bij een door VWS erkende geschilleninstantie.

Omdat vanuit verschillende mondzorgaanbieders geluiden kwamen dat de procedures bij andere geschilleninstanties een lange doorlooptijd hadden en niet laagdrempelig zijn, is besloten om een nieuwe geschilleninstantie op te richten, waarbij de geschillenprocedure bespoedigd wordt en laagdrempelig wordt aangeboden.

Stichting Kwaliteitsinstituut Mondzorg doet uitspraken over de gegrondheid van klachten en is bevoegd tot het toekennen van schadevergoedingen tot een bedrag van maximaal € 25.000.

Werkwijze

In eerste instantie gaat de geschilleninstantie ervan uit dat patiënt en zorgaanbieder samen tot een oplossing naar aanleiding van een klacht komen. De klachtenfunctionaris die werkzaam is bij de zorgaanbieder speelt hierin een cruciale rol. Als partijen er onverhoopt samen niet uitkomen, kan de patiënt zich richten tot Stichting Kwaliteitsinstituut Mondzorg.

Nadat klager ontvankelijk is verklaard, worden partijen in een besloten hoorzitting gehoord door een commissie bestaande uit een voorzitter (jurist), drie beroepsgenoten (samen één stem) en een algemeen lid (namens de NCZ). Indien de aard van het geschil een hoorzitting niet rechtvaardigt, partijen geen hoorzitting wensen of er andere gegronde redenen zijn om geen hoorzitting plaats te laten vinden, wordt de zaak schriftelijk afgedaan.

Stichting Kwaliteitsinstituut Mondzorg doet schriftelijk uitspraak in de vorm van een bindend advies. Er is geen beroep tegen de uitspraak mogelijk. Wel is klager hierna vrij om naar de gewone rechter te stappen.

Aangesloten zorgaanbieders

In 2023 waren de volgende zorgaanbieders aangesloten bij Stichting Kwaliteitsinstituut Mondzorg:

- Orthocenter B.V.
- Tandartspraktijk T.J. Lo
- Tandartsenpraktijk Snijders (mevrouw van t' Hullenaar)

Verslagjaar 2023

In 2023 is er één geschil voorgelegd aan Stichting Kwaliteitsinstituut Mondzorg. Dit geschil is uitvoerig besproken en is uiteindelijk voorzien van een uitspraak (bindend advies).

Cijfers 2023 op hoofdlijnen

1. Ingediende geschillen

Jaar	Ontvangen	Niet doorgezet	Afgerond in kalenderjaar	Overlopend naar volgend kalenderjaar
2023	2	1	1	0

2. Behandelde geschillen

Jaar	Behandeld ter zitting	Niet ontvankelijk	Gegrond	Gedeeltelijk gegrond	Ongegrond	Alsnog geschikt
2023	0	1	1	0	0	0

3. Aangeklaagde beroepsbeoefenaar

Jaar	Tandarts/Orthodontist	Faculteit/student tandheelkunde	Mondhygiënist	Tandprotheticus
2023	2	0	0	0

4. Aard van de klachten

Onvoldoende informatie verstrekt over behandelmogelijkheden bij aangaan behandeling. Geen verwijtbare feiten tijdens behandeling geconstateerd.

5. Toegekende schadevergoeding

Geen.

Conclusie

In 2023 zijn er twee klachten ingediend. Eén daarvan is door de commissie niet ontvankelijk bevonden. Eén klacht is gegrond verklaard.

We verwachten dat ook in 2024 het aantal klachten beperkt zal blijven en streven naar een snelle en objectieve service richting leden en klagers. Bovendien doen we er alles aan om de website van voldoende en up to date informatie te voorzien en de naamsbekendheid van Stichting Kwaliteitsinstituut Mondzorg te vergroten. Zo zijn we onder andere aangesloten bij www.geschillendossier.nl.